



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Inhoud

1. Definities
2. Algemene toepasselijkheid en regelgeving
3. Voorwaarden aanbiedingen
4. Offertes
5. Registratie, gegevens van de klant en inlogcodes
6. Uitvoering van de overeenkomst
7. Meerkosten
8. Levering
9. Wijziging bedrijfsgegevens
10. Verplichtingen van de Afzender
11. Geheimhouding
12. Prijzen en vergoedingen
13. Betaling
14. Weigering, opschorting of staking van vervoer
15. Aansprakelijkheid
16. Klachten en verjaring
17. Opschorting en ontbinding
18. Intellectuele eigendomsrechten
19. Beveiliging en internet
20. Slotbepalingen



## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- A&D Delivery: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: A&D Delivery gevestigd aan Habraken 2601-2605, 5507 TR te VELDHOVEN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67245803;
- Diensten: de diensten die in het kader van de overeenkomst aan de Afzender worden geleverd;
- Product: het product dat A&D Delivery in het kader van de overeenkomst aan de Afzender levert;
- Driver: koerier of chauffeur
- Afzender: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met A&D Delivery een overeenkomst aangaat;
- Geadresseerde: degene aan wie A&D Delivery volgens de vervoerdersovereenkomst moet leveren;
- Gevaarlijke stoffen: de gevaarlijke stoffen zoals gespecificeerd in de laatste versie van het Europese verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of andere nationale of internationale wet- of regelgeving van toepassing op het transport van en/of dienstverlening betreffende gevaarlijke stoffen;
- Verboden goederen: zijn goederen die op grond van internationale of nationale wet of regelgeving (waaronder begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn te transporteren, goederen waarvoor A&D Delivery niet de noodzakelijke licentie dan wel autorisatie heeft verkregen en/of goederen waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de goederen worden getransporteerd;
- Internationale zending: zending met een bestemming buiten Nederland (uitgaand) of een zending afkomstig uit een gebied buiten Nederland (inkomend);
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen A&D Delivery en de afzender;
- Zending: een aan A&D Delivery aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, rolcontainer, pallet of stukgoed) die is bestemd voor een geadresseerde en is voorzien van een eigen vervoerdersdocument;
- Dashboard: eigen IT omgeving van A&D Delivery
- Website: de website [www.aendelivery.nl](http://www.aendelivery.nl), die door A&D Delivery wordt beheerd;
- Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.



## **Artikel 2 Algemene toepasselijkheid en regelgeving**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen A&D Delivery en de afzender waarop A&D Delivery deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met A&D Delivery voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.2.1 Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van A&D Delivery zijn van toepassing:
- a. Nationaal vervoer over de weg: De Algemene vervoercondities 2002 (AVC), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
  - b. Internationaal vervoer over de weg: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bevestigde versie (CMR)

**Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de algemene voorwaarden, niet dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in artikel 2 vermelde verdragen met onderstaande bepalingen, gelden de onderstaande bepalingen.**

## **Artikel 3 Voorwaarden aanbiddingen**

- 3.1 Afhankelijk van de gekozen mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van A&D Delivery stelt een Dashboard ter beschikking aan de Afzender waarin alle zendingen volledig en correct dienen te worden aangegeven. Het te printen label dient goed zichtbaar op de goederen bevestigd te worden. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.
- 3.2 Zendingen worden op locatie van de Afzender opgehaald en worden door de desbetreffende Driver uitgeleverd of worden naar een DC gebracht waarna de Zending door een andere Driver wordt overgenomen en aangeboden zal worden aan de Geadresseerde.
- 3.3 Voor aanbidding van een partij kan A&D Delivery aanvullende voorwaarden voor aanbidding stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal en tijdstip van aanbidding.
- 3.4 Op basis van een contract daartoe tussen de afzender en A&D Delivery kan de afzender de aanbidding van zendingen 'elektronisch voormelden'. Een dergelijk contract regelt onder



meer op welke wijze de zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen zending.

#### **Artikel 4 Offertes**

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 A&D Delivery is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk- zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is A&D Delivery daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht A&D Delivery niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.5 Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de afzender vertrouwelijk te worden behandeld.
- 4.6 De uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie voor de overeengekomen service geldende tarieven en uit de door A&D Delivery geregistreerde gegevens ten aanzien van onder meer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de zending.

#### **Artikel 5 Registratie, gegevens van de klant en inlogcodes**

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van diensten wordt de afzender door A&D Delivery geregistreerd in het systeem.
- 5.2 Nadat A&D Delivery de afzender heeft geregistreerd, ontvangt de klant een bevestigingsmail en kan de klant gebruik maken van de diensten.
- 5.3 Alle gegevens die de klant overhandigd aan A&D Delivery dienen juist en volledig te zijn.
- 5.4 De afzender dient door A&D Delivery verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.
- 5.5 A&D Delivery kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de afzender.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 De diensten die A&D Delivery levert, staan duidelijk op de website omschreven.
- 6.2 A&D Delivery zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.3 A&D Delivery is slechts gehouden tot uitvoering van de overeenkomst indien de afzender de door A&D Delivery verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door A&D Delivery gewenst, heeft verstrekt.
- 6.4 A&D Delivery heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten onverminderd de rechten en verplichtingen van A&D Delivery uit hoofde van de overeenkomst en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
- 6.6 A&D Delivery is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.



### **Artikel 7 Meerkosten**

Indien de overeenkomst op verzoek van de Afzender wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De Afzender wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. A&D Delivery zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de Afzender daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

### **Artikel 8 Levering**

#### 8.1 Algemeen

1. Leveringen vinden plaats van maandag t/m vrijdag tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
2. Aflevering vindt plaats op het op de zending vermelde adres, dan wel op een door de Geadresseerde opgegeven ander adres. A&D Delivery heeft in dat geval het recht om een Zending die niet op het (woon-) adres van de Geadresseerde kan worden afgeleverd, uit te reiken aan één van zijn burens\*. In een dergelijk geval wordt de Geadresseerde op de hoogte gebracht door middel van een SMS bericht of e-mail of is er voor de aflevering telefonisch contact geweest met de Geadresseerde. Bij uitreiking aan burens zal het vervoer en de verantwoordelijkheid van A&D Delivery onder de overeenkomst zijn geëindigd. Als uitreiking aan één van zijn burens evenmin mogelijk blijkt, dan wordt de Geadresseerde door een e-mail op de hoogte gebracht op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de Zending kan stellen. Er zal een nieuwe rit aangemaakt worden met dezelfde kosten als de eerdere levering aangezien er sprake is van opslag of in bewaring houden door de desbetreffende Driver.
3. De in artikel 8.1.1 en 8.1.2 opgenomen voorwaarden van aflevering gelden zowel voor binnenlandse Zendingen als voor inkomende internationale Zendingen. De voorwaarden van aflevering van uitgaande internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

*\*De Afzender kan verzoeken om een dergelijke Zending uitsluitend ten huize van de Geadresseerde uit te reiken. De afzender dient dit verzoek op een duidelijke wijze in het Dashboard bij de "rit" te vermelden.*

#### 8.2 Wijze van aanvragen

De aflevering kan aangevraagd worden door:

- a. Telefonisch of mail contact waarop al benodigde gegevens worden vermeld die nodig zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. De afzender krijgt de beschikking over een digitaal etiket met QR code.
- b. Handmatig invoeren in het Dashboard van adres- en pakketgegevens van de Geadresseerde. De Afzender heeft de beschikking over digitale adresetiketten met QR code.
- c. Automatische koppeling bewerkstelligen met de webshop door middel van de API documentatie of Plug-in.



### 8.3 Wijze van aflevering

De aflevering kan plaatsvinden door:

- a. Aanbieding ter aflevering op een zakelijk adres van de Geadresseerde. Er dient een tijd aangegeven te worden waarvoor de Zending uiterlijk geleverd dient worden betreffende de sluitingstijd;
- b. Uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot\*\* van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid;
- c. Uitreiking aan burens (artikel 7.1.2)

### 8.4 Bewaring

1. Indien aflevering door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal A&D Delivery de zending voor een periode van maximaal twee weken in bewaring nemen.
2. Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en A&D Delivery de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover schriftelijk worden geïnformeerd met in ieder geval de vermelding van de locatie van bewaring.
3. A&D Delivery neemt geen zendingen in bewaring die kennelijk of naar A&D Delivery vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

### 8.5 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

1. Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, na verstrijken van bewaartermijn van maximaal twee weken of indien bewaring van de Zending in verband met de (kennelijke of vermoede) inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor A&D Delivery, zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd (in geval van Internationale Zendingen: aan de afzender in het buitenland)
2. Zendingen die om welke reden dan ook niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende 12 maanden door A&D Delivery bewaard en ter beschikking van de Afzender of Geadresseerde gehouden, tenzij A&D Delivery weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor A&D Delivery, in welk geval het A&D Delivery vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op een andere wijze over de Zending te beschikken zoals haar goeddunkt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hierover bedoelde periode van 12 maanden aan A&D Delivery. In geval niet tot retournering van een Zending overgegaan wordt door A&D Delivery, zal zij zich inspannen de Afzender te informeren op welke wijze over de Zending wordt beschikt.
3. Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende service ten aanzien van aflevering en bewaring uit te reiken, heeft A&D Delivery het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

## **Artikel 9 Wijziging bedrijfsgegevens**

Indien de Afzender verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de Afzender wijzigt, dient de Afzender daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan A&D Delivery mede te delen.

## **Artikel 10 Verplichtingen van de Afzender**


De Afzender draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan A&D Delivery aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afzender redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan A&D Delivery ter beschikking worden gesteld. De Afzender is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst. Indien de Afzender gegevens aan A&D Delivery ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door A&D Delivery voorgeschreven specificaties. De Afzender is gehouden A&D Delivery onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De Afzender vrijwaart A&D Delivery voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Afzender toerekenbaar is. De Afzender zal alle medewerking verlenen aan A&D Delivery welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij en ten behoeve van het leveren van de dienst. Indien de Afzender niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die A&D Delivery daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Afzender.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. De Afzender dient de tarieven van A&D Delivery niet aan derden bekend te maken. Indien een partij (Afzender c.q Driver) de geheimhoudingsplicht heeft geschonden is een direct opeisbare boete verschuldigd van 25% van de omzet per contractjaar met een maximum van € 10.000,-, onverminderd het recht van A&D Delivery op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

## **Artikel 12 Prijzen en vergoedingen**

- 12.1 Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 12.2 Indien na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging in de kostprijs plaatsvindt, is A&D Delivery gerechtigd haar prijzen of tarieven aan te passen. De Afzender wordt hiervan tijdig schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. Indien de Afzender niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, staat het de klant vrij geen gebruik meer te maken van de diensten van A&D Delivery.
- 12.3 De uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie ten vervoer voor de overeengekomen service geldende tarieven en uit de door A&D Delivery geregistreerde gegevens ten aanzien van onder meer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de zending.
  - \* de vergoeding is gebaseerd op een volume dat A&D Delivery ten vervoer krijgt aangeboden en wordt berekend over een week.

- 
- 12.4 indien de Afzender een zending annuleert nadat deze in het systeem reeds klaar voor verzending is gemeld, is Afzender de verzendkosten alsnog verschuldigd aan A&D Delivery.

### **Artikel 13 Betaling**

- 13.1 De Afzender dient indien betaling op rekening is overeengekomen de van A&D Delivery ontvangen facturen binnen 5 dagen na de factuurdatum te betalen.
- 13.2 Leveringen op aanvraag dienen direct na levering betaald te worden.
- 13.3 Facturering geschiedt wekelijks achteraf indien betaling op rekening is overeengekomen.
- 13.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Afzender, na door A&D Delivery ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd en behoudt A&D Delivery het recht om toegang tot de dienstverlening te weigeren totdat de betaling voldaan is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van A&D Delivery op de klant onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 14 Weigering, opschorting of staking van vervoer**

- 14.1 A&D Delivery kan het nakomen van enige verplichting jegens de klant, desgevraagd zonder opgave van redenen weigeren, opschorten of staken indien:
- De Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die A&D Delivery heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending ( bijv. ten aanzien van: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een vervoerdersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);
  - het vervoer van de Zending gevaar op kan leveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
  - de afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met A&D Delivery;
  - het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of A&D Delivery aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift.
  - A&D Delivery een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk) stakingen etc.
  - er storingen zijn in de verbinding van en met het internet en het door vervoerders/Drivers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 14.2 In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending zal A&D Delivery vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel A&D Delivery als de Afzender, eventueel onder aanpassing van de door de Afzender te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.





### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of typfouten bevatten. A&D Delivery kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- Enige daad of nalatigheid van de Afzender, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Afzender te werk zijn gesteld. A&D Delivery is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat A&D Delivery is uit gegaan van door de Afzender verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. A&D Delivery is niet aansprakelijk voor eventuele schade doordat de Afzender het adresetiket verkeerd heeft gebruikt.
- A&D Delivery is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het product.
- In geen geval is A&D Delivery aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Geadresseerde het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd. Indien de Afzender, Geadresseerde of een derde wijzigingen aanbrengt in het door A&D Delivery geleverde product, sluit A&D Delivery iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
- A&D Delivery garandeert niet dat de website/klanten portal/app vrij is van storingen. De Afzender erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen.
- A&D Delivery zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen.
- A&D Delivery is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website/klanten portal/app. A&D Delivery aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van A&D Delivery in, de Afzender eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- A&D Delivery is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien A&D Delivery aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van A&D Delivery beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van A&D Delivery gedane uitkering
- A&D Delivery is zowel in geval van beschadiging en verlies als in geval van vertraging van Zendingen slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC (binnenlandse Zendingen) of van de CMR (internationale Zendingen)
- A&D Delivery behoudt zich het recht voor om aanwijzingen in het kader van de uitvoering van de vervoersdienst weer te geven op de verpakking als gebruikt voor de Zending en is geenszins aansprakelijk voor de enige schade aan deze verpakking.
- A&D Delivery gaat er vanuit dat de opdrachtgever een transportverzekering heeft afgesloten, eventueel uitgebreid tegen diefstal, die voldoende dekkend is in geval van eventuele schade.



#### **Artikel 16 Klachten en verjaring**

- 16.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, en uiterlijk binnen 30 dagen door de Afzender schriftelijk of via de e-mail bij A&D Delivery te zijn ingediend. Voor betaling bij ontvangst is de termijn 6 weken. Indien er niet binnen de gestelde termijn, gerekend vanaf de dag van aanbieding van een Zending, een melding is gedaan dat de Zending niet is afgeleverd, dat deze is beschadigd of vertraagd, dan wel dat de overeenkomst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd, gaat A&D Delivery er vanuit dat de overeenkomst correct is uitgevoerd. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Afzender uit welke hoofden ook jegens A&D Delivery vervallen na boven gestelde termijnen.
- 16.2 Indien een klacht gegrond is, dan dient de Afzender A&D Delivery de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product te leveren.
- 16.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal A&D Delivery slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 17 Opschorting en ontbinding**

- 17.1 A&D Delivery is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang indien één van onderstaande omstandigheden voordoet:
- a. een partij is meer dan 7 dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
  - b. er omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  - c. indien na het sluiten van de overeenkomst A&D Delivery ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - d. indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van A&D Delivery op de Afzender onmiddellijk opeisbaar. Indien A&D Delivery de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 17.2 De overeenkomst voor een Dienst (met uitzondering van een eenmalige dienst op aanvraag), wordt aangegaan voor een periode van minimaal 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Afzender de overeenkomst wenst te ontbinden, maakt Afzender dit schriftelijk kenbaar en houdt men rekening met een opzegtermijn van 30 dagen. Ontbinding geeft geen recht op restitutie.

## **Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, know-how en andere rechten van intellectueel eigendomsrecht berusten bij A&D Delivery. Het is de Afzender niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.

## **Artikel 19 Beveiliging en internet**

A&D Delivery zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar A&D Delivery kan ter zake geen garantie geven.

## **Artikel 20 Slotbepalingen**

- 19.1 A&D Delivery heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle overeenkomsten die op en na door A&D Delivery bekend gemaakte datum van invoering van de wijziging en/of aanvullingen tot stand komen.
- 19.2 Indien A&D Delivery overgaat tot wijzigen en/of aanvullen, zal zij daarvan tenminste 14 dagen voor inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk of via e-mail mededeling doen.
- 19.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.4 Op elke overeenkomst tussen A&D Delivery en de Afzender is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Afzender en A&D Delivery worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar A&D Delivery gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

## **Bijlage 1: verwerking persoonsgegevens**

Indien A&D Delivery bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van Afzender persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De begrippen die in dit artikel worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 van de AVG.

### **In aanmerking nemende dat:**

A&D Delivery beschikt als verwerker over persoonsgegevens, te weten van haar Afzenders en of medewerkers en Drivers die verzameld zijn als gevolg van een opdracht of overeenkomst met als doel het leveren van goederen of diensten.

Afzender heeft de verwerker ingeschakeld als leverancier en hierdoor hebben verwerker en subverwerkers toegang tot deze persoonsgegevens.



**Overeengekomen punten:**

Alle partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming inclusief de meldplicht datalekken, en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De verwerker en subverwerker zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

- Partijen komen de Algemene Verordening Gegevensbescherming na. Voor zover de afspraken tussen partijen niet voorzien in wettelijk vereiste regelingen, komen partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens;
- Verwerker en degenen die onder diens gezag handelen zijn verplicht om persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, geheim te houden;
- De verwerker zorgt voor een goede en passende beveiliging van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door het nemen van zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen;
- Technische maatregelen zijn bijvoorbeeld firewalls, virus-scanners, encryptie en met sterke wachtwoorden beschermde accounts;
- Organisatorische maatregelen zijn bijvoorbeeld het registreren van bezoekers, het screenen van nieuwe medewerkers, en het afsluiten van ruimtes en panden/beveiligde toegang van locaties en apparatuur.
- Verwerker mag persoonsgegevens alleen bewerken in opdracht van de verantwoordelijke, voor het door de verantwoordelijke vastgestelde doel. Verwerker mag de gegevens dus niet gebruiken voor eigen marketingacties en doeleinden. Verwerker mag gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van verantwoordelijke;
- De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten de Europese Unie, tenzij daar toestemming voor is gegeven door de verantwoordelijke;
- De verwerker slaat de persoonsgegevens op binnen de EU;
- Als er een beveiligingsincident ontdekt is waarbij mogelijk persoonsgegevens zijn uitgelekt of verloren gegaan, zal de verwerker direct (en in ieder geval binnen 24 uur) de verantwoordelijke telefonisch en per e-mail op de hoogte brengen, zodat de verantwoordelijke kan inschatten of er een melding gedaan moet worden aan de AP of betrokkenen. De verwerker zal vervolgens alle instructies voortkomend uit het onderzoek van het incident zo snel en goed mogelijk uitvoeren;
- De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen partijen gesloten overeenkomst/geldende afspraken. In het geval dat de dienstverlening van verwerker aan verantwoordelijke (nog) voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst door;
- De verwerker moet bij beëindiging van diensten op het gebied van verwerkingen van persoonsgegevens alle persoonsgegevens wissen of teruggeven aan de verantwoordelijke en nog bestaande kopieën wissen, behalve als EU-recht of het recht van de lidstaat verplicht tot het bewaren van deze persoonsgegevens;
- De verwerker is verplicht medewerking en uitvoering te verlenen aan verzoeken van betrokkenen als bedoeld in art. 15 t/m 22 van de AVG.
- De verwerker moet alle informatie met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst beschikbaar maken aan verantwoordelijke en audits en inspecties door de verantwoordelijke of gemandateerde auditor toestaan en hieraan meewerken. Indien een instructie, volgens de verwerker, tegen de verordening, EU-recht of recht van de lidstaat ingaat, moet de verwerker onmiddellijk de verantwoordelijke op de hoogte stellen;
- Verwerker is aansprakelijk voor de schade bij overtredingen van deze verwerkersovereenkomst door de verwerker;



- Afzender verleent verwerker hierbij de algemene toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen. Verwerker informeert Afzender zo spoedig mogelijk over de door haar ingeschakelde sub-verwerkers.
- In een contract tussen de verwerker met een sub-verwerker moeten dezelfde verplichtingen gelden als die uit deze verwerkersovereenkomst. Als de sub-verwerker zijn verplichtingen tot gegevensbescherming niet nakomt, zal de sub-verwerker volledig aansprakelijk zijn jegens de verwerker.
- Op alle persoonsgegevens die verwerker en sub-verwerker ingevolge dit artikel voor Afzender verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van jegens derden. Verwerker en sub-verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien:
  - Afzender uitdrukkelijke toestemming geeft om de informatie aan derden te verschaffen;
  - Het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of bij een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel om informatie aan derden te verstrekken.