



# **A&D Delivery**

## **Privacy Verklaring**

Dit is de Privacy verklaring van A&D Delivery.

In deze Privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

### **Artikel 1. Algemene informatie**

#### **Artikel 1.2 Contactgegevens**

### **Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

#### **Artikel 2.1 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

#### **Artikel 2.2 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

#### **Artikel 2.3 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

#### **Artikel 2.4 Delen van persoonsgegevens met derden**

### **Artikel 3. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

### **Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming**

### **Artikel 5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

#### **Artikel 5.1 Klacht indienen**

### **Artikel 6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

### **Artikel 7. Wijziging**

## **Artikel 1. Algemene informatie**

A&D Delivery, gevestigd aan Habraken 2601-2605, 5507 TR te Veldhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

A&D Delivery verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten via de e-mail of telefoon. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze dienst en het verwerken van uw aanmelding m.b.t. deze dienst.

### **Artikel 1.2 Contactgegevens**

A&D Delivery  
Habraken 2601-2605  
5507 TR Veldhoven  
T: +31 (0)85-1301851  
E: [info@aendelivery.nl](mailto:info@aendelivery.nl)  
W: [www.aendelivery.nl](http://www.aendelivery.nl)

## **Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

A&D Delivery verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Bankrekeningnummer;
- Inloggegevens van het account;
- Bedrijfsnaam, BTW-nummer en KvK-nummer ten behoeve van zakelijke facturen.

## **Artikel 2.1 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is van de ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@aendelivery.nl](mailto:privacy@aendelivery.nl) Wij zullen deze informatie dan zo spoedig mogelijk verwijderen.

## **Artikel 2.2 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

A&D Delivery verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Telefonisch en/of schriftelijk contact met u opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U de mogelijkheid te bieden klant te worden;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Aanmaken en in stand houden van uw account;
- Behandelen van (algemene) vragen, suggesties en klachten via Social Media, per post of telefonisch;
- Inzicht in het gebruik van de dienst;
- Bepalen of men binnen de straal van het ophaaladres is;
- Volgen van het pakket.

## **Artikel 2.3 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

A&D Delivery bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en voor de diensten die we aan u leveren. A&D Delivery bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan bepaald in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **Artikel 2.4 Delen van persoonsgegevens met derden**

A&D Delivery verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. A&D Delivery blijft eindverantwoordelijke voor deze verwerkingen. Werknemers van A&D Delivery hebben in het kader van de dienstverlening inzage in uw gegevens, maar zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Werknemers van A&D Delivery ondertekenen een soortgelijk gegevensverwerkingsdocument om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Artikel 3. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

A&D Delivery gebruikt functionele en analytische cookies voor een optimaal gebruik.

Bij het gebruik van de website kunnen wij informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie. We gebruiken een 'session-id' cookie om inloggegevens te onthouden. Hoe lang deze worden onthouden is afhankelijk van de instellingen van de browser die gebruikt wordt.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om gegevens en rapportages te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Om websitebezoekers meer invloed te geven over hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, heeft Google de Google Analytics Opt-out Browser Add-on ontwikkeld. De Add-on communiceert met het Google Analytics JavaScript (ga.js) om aan te geven dat er geen informatie over het websitebezoek mag worden verzonden naar Google Analytics. U vindt deze Add-on hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

### **Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming**

A&D Delivery neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van A&D Delivery) tussen zit.

A&D Delivery maakt gebruik van een eigen Portal/Dashboard waarin alle persoonsgegevens ingevoerd worden, aanvragen worden verwerkt en automatisch doorgestuurd worden naar de gekoppelde Driver-App met door A&D Delivery zelf aangesloten koeriers. De koppeling wordt gerealiseerd door middel van de API van A&D Delivery. Door deze koppeling kan een directe verbinding plaatsvinden tussen de aanvrager en de koerier en daarmee de logistieke verwerking in kaart brengen. Koeriers krijgen inzicht in de persoonsgegevens.

### **Artikel 5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A&D Delivery en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door een door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [Privacy@aendelivery.nl](mailto:Privacy@aendelivery.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw Privacy. Normaliter reageren we zo snel mogelijk op uw verzoek. Dit kan uitlopen tot binnen vier weken. Indien uw verzoek complex is, kan dit uitlopen tot maximaal drie maanden; hier informeren we u altijd binnen vier weken over.

### **Artikel 5.1 Klacht indienen**

A&D Delivery wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Echter kunt u met deze klachten ook altijd terecht bij ons via [privacy@aendelivery.nl](mailto:privacy@aendelivery.nl)

### **Artikel 6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

A&D Delivery neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord of dubbele verificatie;
- Secured communicatie met server HTTPS / SSL);
- De fysieke toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is beperkt tot geautoriseerde personen;
- Firewalls, versleuteling van gegevens;
- Alleen aan medewerkers die vanuit hun functie toegang tot de gegevens nodig hebben, toegang te verschaffen tot uw persoonlijke informatie.

### **Artikel 7. Wijziging**

A&D Delivery behoudt zich het recht om ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in het Privacy- en cookiebeleid en deze documenten aan te vullen. Wij raden u aan om dit Privacy beleid regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de wijze waarop A&D Delivery persoonsgegevens verwerkt.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@aendelivery.nl](mailto:privacy@aendelivery.nl).

A&D Delivery  
Habraken 2601-2605  
5507 TR Veldhoven  
T: +31 (0)85-1301851  
E: [info@aendelivery.nl](mailto:info@aendelivery.nl)  
W: [www.aendelivery.nl](http://www.aendelivery.nl)